



## ЧЕРНЫЙ СПИСОК



это зарегистрированный товарный знак производителя, первоизобретателя уникальной продукции - роботов мойщиков окон и пола. Слово **NOBOT** это сокращение от двух английских слов Home roBOT, в переводе означает Домашний робот. Все технические решения примененные в продукции **NOBOT** разработаны впервые инженерами конструкторского бюро завода **NOBOT** и запатентованы. Все аналогичные устройства выпускаются в нарушение этого патента, а следовательно в нарушение закона. В отношении всех заводов и компаний производящих подделки и контрафакт юристами компании возбуждены дела и переданы в суд.

**Если в торговых компаниях, магазинах или в сети Интернет Вы нашли сами или Вам предлагают продукцию с торговым знаком **NOBOT** по цене, которая дешевле чем на официальном сайте дистрибьютора **NOBOT** в России и странах ЕАС [www.hobot.ru](http://www.hobot.ru) более чем на 10-15%, то вероятнее всего это подделка (товар, который изготовлен с имитацией подлинной продукции торговой марки **NOBOT** с целью введения в заблуждение потребителя и тем самым заставить его приобрести товар заведомо низкого качества, воспользовавшись привлекательностью потребительских свойств продукции марки **NOBOT**) или серый импорт (товар, который незаконно ввезен на территорию РФ и потому поступил в торговлю без уплаты налогов и пошлин чем и объясняется его низкая стоимость). Все это является контрафактной продукцией.**

Приобретение контрафактной продукции не только лишает вас возможность владения и использовании оригинальной продукции марки **NOBOT**, но и лишает возможности гарантийного и вне гарантийного квалифицированного обслуживания принадлежащей вам техники в [сервисных центрах \*\*NOBOT\*\*](#) расположенных как в РФ и странах ЕАС.

Ниже представлен список магазинов, в которых установлен факт реализации контрафактной продукции под брендом **NOBOT** в связи с чем следует проявлять большое внимание при приобретении там продукции компании **NOBOT**, что бы не оказаться владельцем контрафактной продукции или столкнуться с мошенниками и не иметь возможности использовать сервис бренда **NOBOT**. Данным списком организаций и их торговых площадок в сети Интернет мы информируем потребителей и вероятных контрагентов о возможном недобросовестном отношении к Вашим правам.

Список размещен на сайте [www.hobot.ru](http://www.hobot.ru) и постоянно обновляется.

Сайт	Торговое название, организация или ИП.	Причина попадания в черный список *
<a href="http://pleer.ru">pleer.ru</a>	Плеер.ру, ООО «Электрон», ООО «Рассвет»	Подделки или серый импорт
<a href="http://fotosklad.ru">fotosklad.ru</a>	Фотосклад.ру, ИП Иванова Юлия Владимировна	Подделки или серый импорт
<a href="http://carcam.ru">carcam.ru</a>	ООО «Каркам Ритейл»	Подделки или серый импорт
<a href="http://bist.ru">bist.ru</a>		Продают подделки
<a href="http://sitimag.ru">sitimag.ru</a>	ТЕХНОМЛЛ, ООО "АТИКУС"	Подделки или серый импорт

Сайт	Торговое название, организация или ИП.	Причина попадания в черный список *
redmond.company		Продают подделки
0dostavka.ru		Подделки или серый импорт
sidex.ru		Подделки или серый импорт
elektro-park.ru		Подделки или серый импорт
minmin.ru		Подделки или серый импорт
technostrike.ru		Подделки или серый импорт
sitimag.ru		Подделки или серый импорт
detkityumen.ru		Подделки или серый импорт
technosoul.ru		Подделки или серый импорт
optimabt-spb.ru		Подделки или серый импорт
optimabt-ekat.ru		Подделки или серый импорт
spb.elecity.ru		Подделки или серый импорт
onlinepark-spb.ru		Подделки или серый импорт
123.ru		Подделки или серый импорт
just.ru		Подделки или серый импорт
msk.megabitcomp		Подделки или серый импорт
technostor.ru		Подделки или серый импорт
onlinepark-spb.ru		Подделки или серый импорт
gyperexpert.ru		Подделки или серый импорт
vstroyka-solo.ru		Подделки или серый импорт
comforte.ru		Подделки или серый импорт
optlist.ru		Продают подделки
chistoeokno.ru	Чистое окно	Обман покупателя.
windowbot.ru	Window Bot	Обман покупателя.
moischik.ru	Мойщик.ру	Обман покупателя.
qhome-washer.ru	Q Хоум	Обман покупателя.
help-smart.ru	help-smart	Обман покупателя.
technohome.ru	Техно Хоум	Обман покупателя.
indakitchen.ru	indakitchen	Обман покупателя.
e-kitchen.ru	e-kitchen	Обман покупателя.
техно-мощь.рф	техно-мощь.рф	Обман покупателя.
minmin.ru	minmin	Обман покупателя.
besttechshop.ru		Мошенничество
gigapleer.ru		Мошенничество
window-cleaner.shoppingmove.com		Мошенничество
gotehno.ru		Мошенничество
samura.org.ru		Мошенничество
magazgo.ru		Мошенничество
hobot24.ml		Мошенничество
upskyshop.ru		Мошенничество
brantonshop.ru		Мошенничество
robot.fansite38.ru		Мошенничество
shop11.supershop1.ru		Мошенничество
upskyshop.ru		Мошенничество
hobot.saleee.ru		Мошенничество

topwebsshop.com		Мошенничество
hobot-pro53.ru		Мошенничество

**\* Виды нарушений товарного знака, патентов, дизайна продукции НОВОТ (контрафакт).**

**1) ПОДДЕЛКИ.** Поддельные роботы могут иметь такое же или отличное от НОВОТ название, но очень часто созвучное Gobot, Bobot и т.п. Даже известные бренды "грешат" изготовлением подделок, не составляет труда на каком либо малоизвестном китайском заводе заказать копию известного бренда и продавать под своим брендом, выдавая за собственную разработку. Например подделки iBoto Win 199, скопирован с Hobot 188 и Redmond RW001 скопирован с Hobot 198. Подделки имеют почти полное копирование внешнего вида корпуса и принципа работы. Но основными отличиями в работе подделок от оригинального НОВОТ являются: повышенный шум, медленная работа и значительный нагрев деталей. Также устройства быстро выходят из строя, буквально в течение нескольких использований. Внешние отличия это использование хрупкого и токсичного пластика, зачастую упаковка на английском или китайском языке. Цена как правило ниже чем оригинала, но есть случаи когда некоторые продавцы специально завышают стоимость подделки говоря при этом, что это первоисточник, оригинал и намеренно скрывают истинное происхождение своего товара, выдавая за американскую или японскую продукцию. При этом сильно искажают (улучшают) технические характеристики продаваемых ими устройств. Например подделка BIST модель win-a75, скопирован с Hobot 268 .

**2) Серый или черный импорт.** Продукция провозится через таможенную службу малыми партиями под видом личного потребления, что позволяет незаконно не уплачивать таможенные налоги и сборы. Это устройства, которые не предназначены для продажи на территории России и стран таможенного союза. Они произведены для других стран по техническим регламентам этих стран. Не проходили испытания в России и не имеют сертификат соответствия в России и ЕАЭС. Часто не подходят по подключению к электросети. Коробка не на русском языке. Инструкция или не на русском языке или некачественно изготовленная копия оригинальной русской инструкции. Надписи на роботе и зарядной базе не на русском языке или отсутствуют. Затерты, изменены или переклеены серийные номера. Смотрите ниже более подробно информацию по отличию оригинала и подделок, контрафакта.

За счет неуплаты налогов и пошлин продавцы контрафакта могут выставить цену ниже рекомендованной розничной более чем на 10-15%. Роботы, с такими нарушениями не будут приниматься на бесплатный гарантийный ремонт и вне гарантийное обслуживание. Будьте бдительны, так как продавцы такого товара умышленно обманывают и уверяют, что товар весь на гарантии.

**3) Обман покупателя (введение в заблуждение покупателя).** На сайте таких компаний выставлены мойщики окон и роботы пылесосы всех известных брендов с низкими ценами. По факту всех роботов нет в наличии, но есть один бренд (они выдают его за якобы всемирно известный японский, европейский или американский бренд), который они упорно предлагают Вам этот товар неизвестного качества вместо любого другого, который Вы изначально хотели приобрести. Приводят ложные доводы о том, что модели НОВОТ часто ломаются, у них нет датчиков, они некачественно моют окна или пол, что они падают со стекол и т.д. Все это чистой воды ложь, чтобы запутать клиента и продать свой дешевый робот-подделку по завышенной цене. Но если Вы будете настаивать на покупке именно Hobot, у Вас могут принять заказ, но через некоторое время придет отказ, ссылаясь на отсутствие на складах в России или на брак во всей

партии. На рекламу тратят большие средства, поэтому их реклама иногда в поисковиках показывается первой, поскольку именно это и начинает запутывать потребителя, будьте внимательны. Проверить такой магазин легко. Достаточно в поисковой строке ввести название сайта и добавить слово «мошенники» или «обман» и Вы обязательно наткнетесь на правдивые отзывы уже пострадавших от их действий клиентов. Также обратите внимание, что сайты мошенников сделаны по одному и тому же дешевому шаблону.

**4) Мошенничество.** На сайте Вы вносите предоплату, а робота НОВОТ вы так и не получите.

Вам могут отправить посылку почтой России с наложенным платежом. Вы оплачиваете посылку, получаете, но в посылке совсем не тот робот, что Вы оплачивали (подделка) или пустышка, «кукла». Из-за того, что клиент не может осмотреть товар перед покупкой, на почте тоже без оплаты не дадут вскрыть посылку! И Вам могут отправить не то, что приобретали, а вину переложить на почту. Например, при отправке вместо робота отправляют лишь коробку с муляжем, или заменяют новинку другим предметом. Если оплата уже была внесена, полностью или частично, вернуть деньги сложно. При этом доказать что Вы заказывали не этот "предмет" очень тяжело. Такие магазины быстро закрываются, а точнее переезжают на новый домен и рекламируются заново.

Если Вы уже приобрели подделку или иной контрафактный продукт под торговой маркой НОВОТ, к сожалению, мы никак не сможем вам помочь с гарантийным и сервисным обслуживанием. Рекомендуем при возможности вернуть её обратно или обратиться в суд с иском к продавцу, а в случае мошенничества обратиться с заявлением в полицию и прокуратуру. В таком случае рекомендуем обратиться к нашему юристу, который поможет вам составить претензию, окажет всестороннюю поддержку. Оставьте сообщение по электронной почте [service@hobot.ru](mailto:service@hobot.ru) или в [обратной связи](#) на сайте.

## Отличия официальных роботов Hobot от контрафакта.

Основное на что нужно обратить внимание это на коробку и на отображение серийных номеров на роботе и коробке и номера партии на роботе. Официальная упаковка и инструкция всегда на русском языке. В оригинальной версии на наклейке надписи и текст четкий, на корпусе робота нижней части выгравированы HOBOT и номер партии с текстом RU..... . Серийный номер обозначается SN ..... и содержит латинскую букву R.

Производитель имеет высокое качество продукции и никогда не допустит, чтобы наклейки были неровными, криво приклеены.

### Отличие в упаковке HOBOT-188

#### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ



Упаковка на русском языке, с торца упаковки есть сведения об изготовителе и импортере, наклейка дублирующая серийный номер устройства.

#### КОНТРАФАКТ



Упаковка на иностранном языке, отсутствует наклейка дублирующая серийный номер, нет сведений о производителе и импортере, отсутствует знак EAC, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза

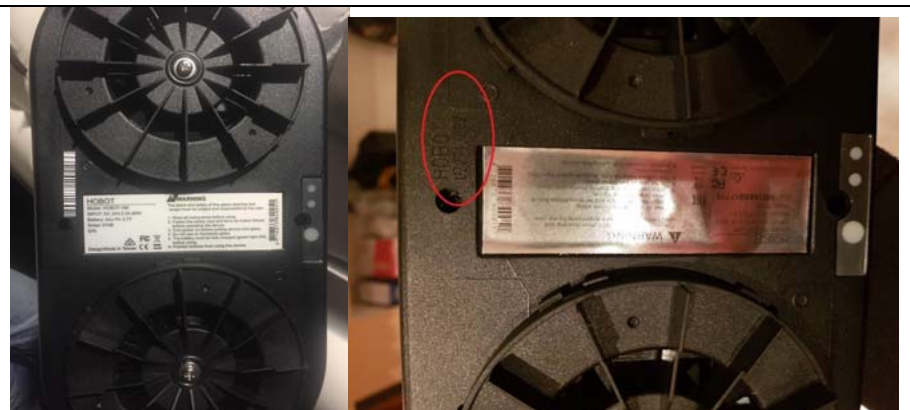
### Различия на роботах 188 и 198

#### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ



В оригинальной версии на наклейке надписи и текст четкий, на корпусе нижней части выгравированы HOBOT и номер партии с текстом RU.....

#### КОНТРАФАКТ

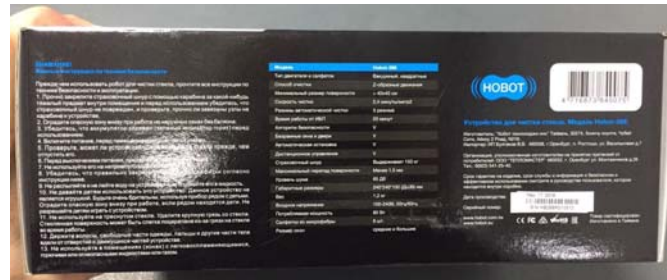


серийный номер удален, номер партии удален и прикрыт полоской со штрих-кодом, либо имеет иную маркировку, наклейка из некачественного материала



## Отличие в упаковке НОВОТ-268

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ



Упаковка на русском языке, с торца упаковки есть сведения об изготовителе и импортёре, наклейка дублирующая серийный номер устройства.

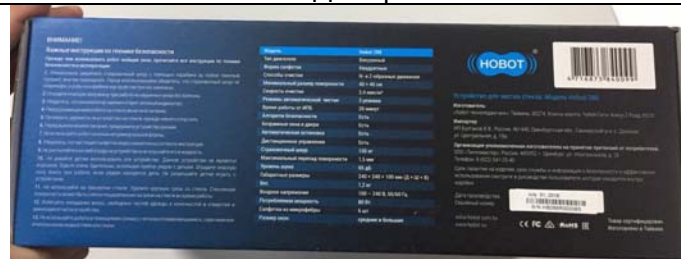
### КОНТРАФАКТ



Упаковка оформлена на иностранном языке и является общей для 268 и 288 модели, отсутствует знак ЕАС, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза

## Отличие в упаковке НОВОТ-288

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ



Упаковка на русском языке, с торца упаковки есть сведения об изготовителе и импортёре, наклейка дублирующая серийный номер устройства.

### КОНТРАФАКТ



Упаковка оформлена на иностранном языке и является общей для 268 и 288 модели, отсутствует наклейка дублирующая серийный номер, нет сведений о производителе и импортёре, серийный номер удален, номер партии удален и прикрыт полоской со штрих-кодом, либо имеет иную маркировку, наклейка из некачественного материала. отсутствует знак ЕАС, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза

## Различия в устройствах HOBOT-268 и 288

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ



На наклейке четкий серийный номер

### КОНТРАФАКТ



серийный номер отсутствует (удален), отсутствует знак ЕАС, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза



Видна гравировка номера партии



Номер партии удален и прикрыт полоской со штрих-кодом



## Отличие в упаковке НОВОТ-298

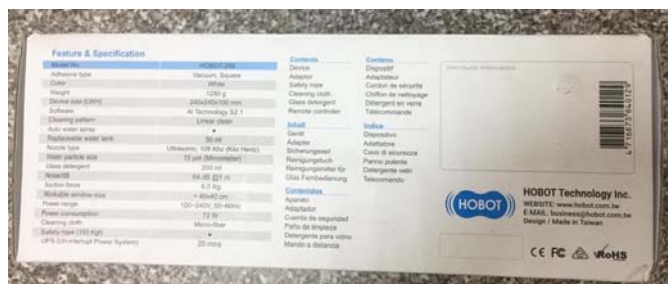
### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Упаковка на русском языке, с торца упаковки есть сведения об изготовителе и импортере, наклейка дублирующая серийный номер устройства.



### КОНТРАФАКТ

Упаковка оформлена на иностранном языке и является общей для 268 и 288 модели отсутствует наклейка дублирующая серийный номер, нет сведений о производителе и импортере, серийный номер удален, номер партии удален и прикрыт полоской со штрих-кодом, либо имеет иную маркировку, наклейка из некачественного материала, отсутствует знак ЕАС, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза





## Различия в устройствах HOBOT-298

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

На наклейке четкий серийный номер



### КОНТРАФАКТ

Верхняя часть робота исполнена в любом цвете кроме синего, серийный номер отсутствует (удален), отсутствует знак ЕАС, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза



Видна гравировка номера партии

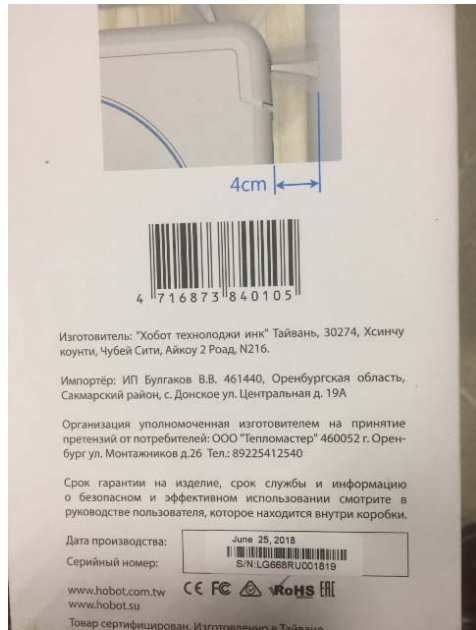


Номер партии удален и прикрыт полоской со штрих-кодом

## Отличие в упаковке HOBOT LEGEE-668

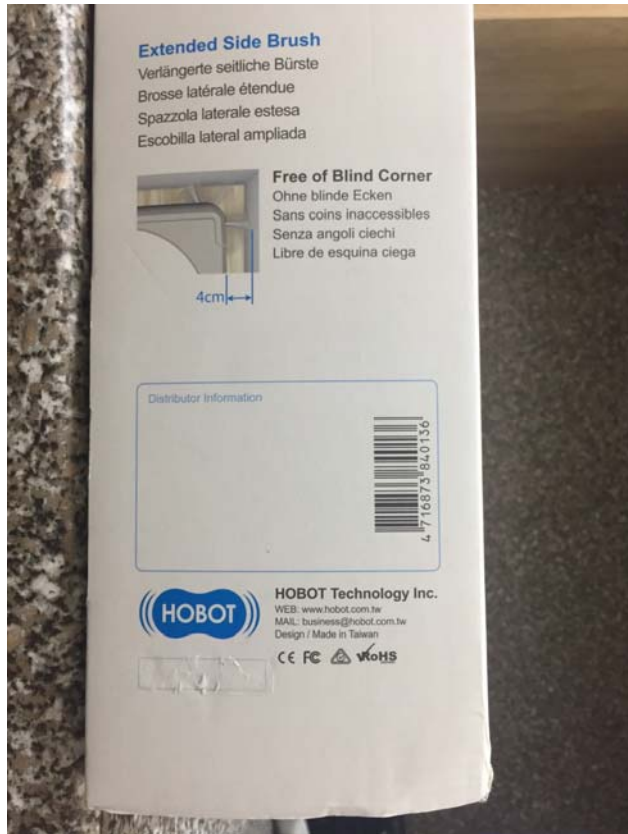
### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Упаковка на русском языке, с торца упаковки есть сведения об изготовителе и импортёре, наклейка дублирующая серийный номер устройства.



### КОНТРАФАКТ

Упаковка оформлена на иностранном языке, отсутствует наклейка дублирующая серийный номер, нет сведений о производителе и импортёре, серийный номер удален  
отсутствует знак ЕАС, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза





## Различия в устройствах HOBOT LEGEE-668

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Снизу на устройстве располагается этикетка с серийным номером, над наклейкой сверху изображен номер партии в формате RU.....



### КОНТРАФАКТ

Серийный номер отсутствует, номер партии может быть удален и прикрыт полоской со штрих-кодом, либо серийный номер и номер партии имеет другой формат, на котором отсутствуют символы RU. Отсутствует знак EAC, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза.



Под верхней крышкой расположены информационные этикетки на русском языке



Под верхней крышкой расположены информационные этикетки на иностранном языке



## Отличие в упаковке HOBOT LEGEE-669

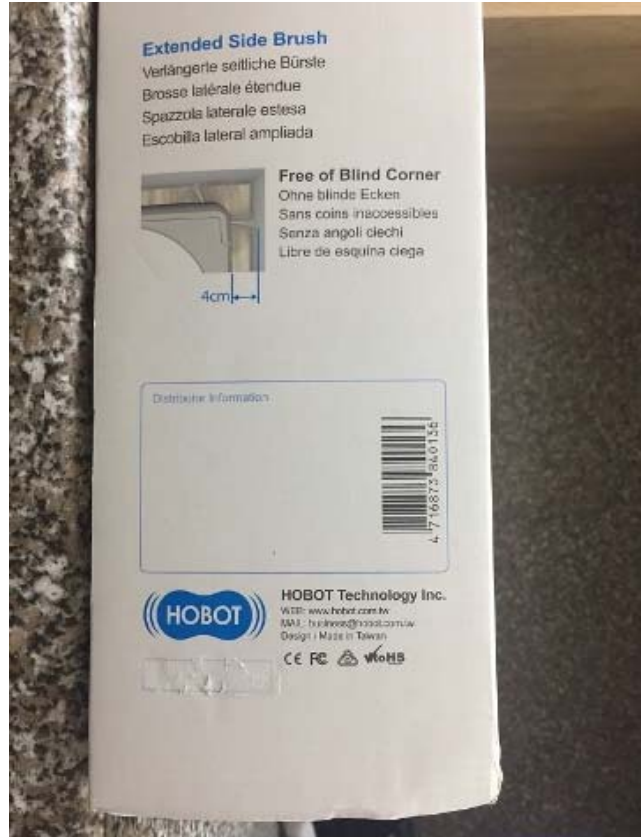
### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Упаковка на русском языке, с торца упаковки есть сведения об изготовителе и импортёре, наклейка дублирующая серийный номер устройства.



### КОНТРАФАКТ

Упаковка оформлена с другим дизайном на иностранном языке, отсутствует наклейка дублирующая серийный номер, нет сведений о производителе и импортёре, серийный номер удален отсутствует знак ЕАС, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза





## Различия в устройствах HOBOT LEGEE-669

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Снизу на устройстве располагается этикетка с серийным номером, над наклейкой сверху изображен номер партии в формате RU.....



### КОНТРАФАКТ

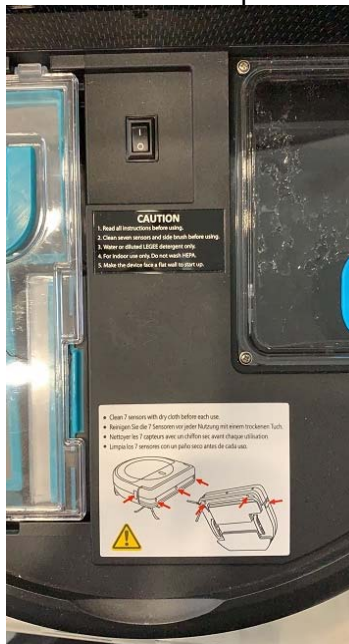
Серийный номер отсутствует, номер партии может быть удален и прикрыт полоской со штрих-кодом, либо серийный номер и номер партии имеет другой формат, на котором отсутствуют символы RU, отсутствует знак EAC, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза



Под верхней крышкой расположены информационные этикетки на русском языке



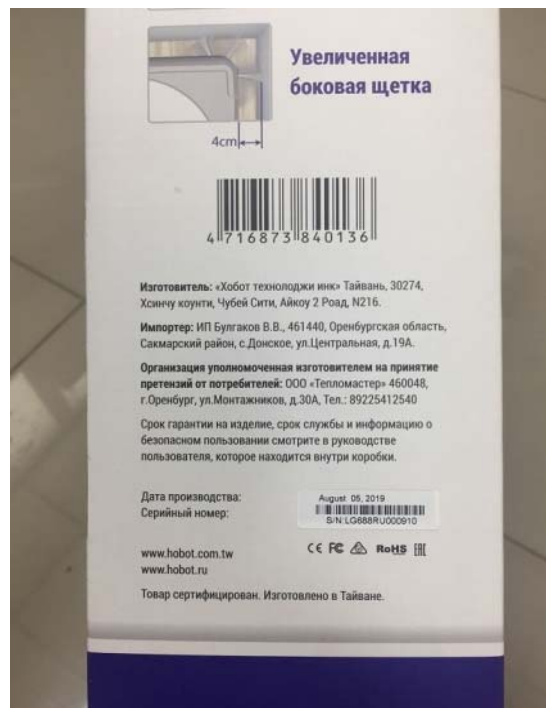
Под верхней крышкой расположены информационные этикетки на иностранном языке



## Отличие в упаковке HOBOT LEGEE-688

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Упаковка на русском языке, с торца упаковки есть сведения об изготовителе и импортёре, наклейка дублирующая серийный номер устройства.



### КОНТРАФАКТ

Упаковка оформлена с другим дизайном на иностранном языке, отсутствует наклейка дублирующая серийный номер, нет сведений о производителе и импортёре, серийный номер удален может быть удален, отсутствует знак ЕАС, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза





## Различия в устройствах HOBOT LEGEE-688

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

На устройстве декоративная панель синего цвета



Под верхней крышкой расположены информационные этикетки на русском языке



### КОНТРАФАКТ

Верхняя часть робота исполнена в любом другом цвете кроме синего



Под верхней крышкой расположены информационные этикетки на иностранном языке



## Различия в устройствах HOBOT LEGEE-688

### ОРИГИНАЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Снизу на устройстве располагается этикетка с серийным номером, над наклейкой сверху изображен номер партии в формате RU.....



### КОНТРАФАКТ

Серийный номер отсутствует, номер партии может быть удален и прикрыт полоской со штрих-кодом, либо серийный номер и номер партии имеет другой формат, на котором отсутствуют символы RU, отсутствует знак EAC, что свидетельствует об отсутствии сертификации на территории России и таможенного союза.

